

## **Algemene voorwaarden en annuleringsvoorwaarden AVANI – VOMZ Holding BV**

Als je bij ons een ruimte, het hele gebouw een yurt of de zweethut huurt vinden we het belangrijk dat de afspraken daarover duidelijk zijn. Veel van deze zaken zijn vanzelfsprekend en waarschijnlijk bij je bekend. Maar neem ze vooral een keer goed door; het is fijn als we zeker weten dat we elkaar goed begrepen hebben.

Verhuur van AVANI vindt plaats vanuit de entiteit VOMZ Holding BV. VOMZ is de (wettelijk) eigenaar van AVANI. Contracten en facturen voor de verhuur van locaties zullen dan ook vanuit VOMZ Holding verstuurd worden. In dit schrijven spreken we over AVANI en de AVANI locaties.

Retreats die aangeboden worden door AVANI worden gefactureerd vanuit AVANI aan de deelnemer.

### **1. TOEPASSING**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten, offertes, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot onze locaties, die worden verhuurd door AVANI, alsmede op alle overige door AVANI geboden diensten en producten die onderdeel zijn van het adres 't Hoog 3 te Helvoirt. Zoals de yurts, zweethut, tipi, campingplaats, buitenterrein en het hoofdgebouw.

1.2 In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder het begrip: 'Huurder' – De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met AVANI een overeenkomst sluit met 'betrekking tot huur/gebruik locatie' en het verstrekken van diensten.

'Gasten' – De huurder en de personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde locatie en/of andere faciliteiten en dienstverlening van AVANI.

'Optie' – Geldend tot het moment waarop AVANI een uitspraak van de opdrachtgever verlangt over het annuleren van de optie, dan wel het omzetten in een reservering.

'Reservering' – Een door AVANI verzonden reservering wordt beschouwd als bewijs van definitieve boeking en bij (gedeeltelijke) annulering treden direct de reserveringsvoorwaarden in werking.

1.3 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### **2. RESERVERINGEN**

2.1 AVANI behoudt zich het recht zonder opgave van redenen de reserveringen, met name reserveringen van groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen. In het bijzonder vinden wij het belangrijk dat de reserveringen in lijn zijn met onze filosofie. Lees hiervoor ook onze website [www.avani.nl](http://www.avani.nl)

2.2 Bent u binnen 10 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een aanbetalingsfactuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met het locatiemanagement via [info@avani.nl](mailto:info@avani.nl), bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

2.3 Tussen u en AVANI komt een overeenkomst tot stand op het moment dat u uw reservering bij AVANI plaatst en de reservering door AVANI (schriftelijk) is geaccepteerd. Indien u na acceptatie door AVANI geen wijzigingen binnen 3 dagen heeft doorgegeven, kan AVANI ervanuit gaan dat de overeenkomst tot stand is gekomen.

2.4 Indien bij reservering een tijdsduur is overeengekomen, zal deze tijdsduur met maximaal een half uur kunnen worden overschreden zonder extra kosten voor de huurder. Daarna is de huurder voor deze verlenging extra kosten aan AVANI verschuldigd.

### **3. WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST**

3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst en/of reservering wenst aan te brengen, is AVANI niet verplicht de wijzigingen te accepteren. Het is ter vrije keuze van AVANI om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen worden geaccepteerd. In het geval AVANI uw wijzigingen accepteert kan AVANI u wijzigingskosten in rekening brengen.

3.2 Indien AVANI genoodzaakt is om extra kosten te maken i.v.m. speciale verzoeken (zoals afwijkende opstellingen op de locaties), worden deze doorberekend in lijn met art. 2.5.

### **4. IN-DE-PLAATSSTELLING**

4.1 Het is AVANI, de huurder en andere gasten niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met AVANI.

4.2 Indien u en AVANI zijn overeengekomen dat u en/of één of meerdere gasten worden vervangen, blijft u naast de opdrachtgever en/of gasten die u en/of andere gasten vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover AVANI voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

### **5. PRIJZEN**

U bent aan AVANI de overeengekomen huurprijs en de prijs van overige afgenomen diensten/producten verschuldigd, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging (tevens factuur) van de reservering.

De prijzen staan in 'AVANI Prijsopgave' of 'AVANI Prices' beschreven.

### **6. BETALINGEN**

6.1 Na ontvangst van de factuur, dienen betalingen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

6.2 AVANI heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

6.3 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de betalingstermijn in verzuim

#### **6.4 Speciale huurvoorwaarden**

6.4.1 In geval van een reservering van (een) locatie / locaties voor meerdere aaneengesloten dagen of voor een dag met aaneengesloten logies (meerdaagse of retreat) dan wel bij een reservering voor (grotere) evenementen dient u een aanbetaling van 30% van de overeengekomen huurprijs te voldoen.

6.4.2 Alleen indien dit schriftelijk met AVANI is overeengekomen kan afgeweken worden van artikel 6.4.1.

6.4.3 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na het verlopen van de termijn voor betaling in verzuim en heeft AVANI het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren), onverminderd haar recht op vergoeding van alle schade die AVANI als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die AVANI in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. AVANI heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 12 van toepassing.

6.4.4 Indien gebruik wordt gemaakt – na afstemming met AVANI – van een externe chef (kok) of andere personeelsleden dan worden hier separate (prijs) afspraken voor gemaakt.

6.5 Voor grotere events kan het zijn dat AVANI aanvullende voorwaarden hanteert omtrent betalingen.

### **7. AANKOMST EN VERTREK**

7. AVANI behoudt zich het recht voor om u een andere locatie toe te wijzen.

7.2 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering. Te weten:

- 1 dag + nacht = 9.00 uur incheck en 11.00 uur uit
- 2 dagen + 1 nacht = 9.00 uur incheck en 17.00 uur uit
- 2 dagen + 2 nachten = 9.00 uur incheck en 11.00 uur uit
- 3 dagen + 2 nachten = 9.00 uur incheck en 17.00 uur uit
- 3 dagen + 3 nachten = 9.00 uur incheck en 11.00 uur uit
- 4 dagen + 3 nachten = 9.00 uur incheck en 17.00 uur uit
- 4 dagen + 4 nachten = 9.00 uur incheck en 11.00 uur uit
- 5 dagen + 4 nachten = 9.00 uur incheck en 17.00 uur uit
- 5 dagen + 5 nachten = 9.00 uur incheck en 11.00 uur uit

7.3 Indien u de overeenkomst met AVANI voor langer dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en AVANI daarmee akkoord gaat, is AVANI steeds gerechtigd een andere accommodatie aan te wijzen. De kosten die hiervoor worden gemaakt zijn voor rekening van de huurder.

7.4 Bij eventueel minder en/of korter gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteiten dan vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten.

7.5 Reserveringen worden altijd gemaakt voor vastgestelde aankomst- en vertrekdata. Het eerder vertrekken of later aankomen in uw accommodatie heeft dan ook geen invloed op de totale reissom en er kan hierom dus ook geen aanspraak gemaakt worden op restitutie in het geval van eerder vertrekken of later aankomen in uw accommodatie.

7.6 Bij het niet juist achterlaten van uw accommodatie (zie hiervoor document 'oplevering na huur', Dit document treft u aan in de informatiemap in de accommodatie), overmatige vervuiling en/of schade aan accommodatie en/of aan zich de daarin bevindende goederen en/of bij vervuiling en/ of schade aan het terrein/de omgeving van AVANI, zal AVANI de schade direct bij de huurder in rekening brengen, welke direct dient te worden voldaan. Indien AVANI genoodzaakt is om extra schoonmaakkosten te maken, worden deze doorberekend.

## **8. REGLEMENTEN**

8.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door AVANI vastgestelde regels, vastgelegd in het Huisreglement. Dit reglement treft u aan in de informatiemap in de accommodatie. Wanneer u en/of deelnemers zich op het terrein van het AVANI bevindt (bevinden), zijn de voorwaarden van AVANI van toepassing. Deze kunt u vinden op [www.avani.nl](http://www.avani.nl).

8.2 De accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat in de reservering vermeld staat.

8.3 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om tenten bij de accommodatie te plaatsen, tenzij hier tijdens de reservering expliciete afspraken over zijn gemaakt. Eventuele extra kosten kunnen hiervoor in rekening worden gebracht.

8.4 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren. Zie hiervoor ook het document in de informatiemap in de accommodatie.

8.5 Indien huurder gebruik maakt van de keuken, dient deze bezemschoon opgeleverd te worden. Dus: geen vuile vaat laten staan, keuken, koelkast, oven schoonmaken en de vuilniszak in de container plaatsen. U dient het servies schoon opgeborgen te hebben in de lades en kasten waarin het servies behoort te staan. Vaatwassers dienen schoon en leeg te zijn wanneer de huurder de accommodatie verlaat.

8.6 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels, het Huisreglement en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft AVANI het recht zich toegang te verschaffen tot een accommodatie en/of u en iedere andere gebruikers terstond van het terrein te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt en/of recht ontstaat op enigerlei andere vergoeding.

8.7 Gebruik barbecue en/of vuurkorven is mogelijk op het terrein van AVANI, hiervoor dient gebruik te worden gemaakt van de korven of de afgezette plaatsen voor vuur.

8.8 Wanneer u bij ondervonden overlast de aanwijzingen van het personeel niet opvolgt, heeft AVANI het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van het terrein te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt en/of recht ontstaat op enigerlei andere vergoeding.

8.9 Accommodaties en overdekte faciliteiten van AVANI zijn rookvrij. Indien een huurder/ gebruiker dit rookverbod niet naleeft, is AVANI gerechtigd een direct opeisbare boete van € 200,- in rekening te brengen, zonder dat ingebrekestelling nodig is en onverminderd het recht van AVANI op vergoeding van de dientengevolge geleden en/of te lijden schade.

## **9. HUISDIEREN**

Huisdieren hebben geen toegang tot AVANI tenzij anders overeengekomen.

## **10. GEBRUIK ACCOMMODATIE; INVENTARIS**

10.1 De huurder en gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie of elders op het terrein van AVANI, gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige apparatuur en inventaris.

10.2 Daarnaast zijn de huurder en degenen die de huurder vergezellen steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan de administratie van AVANI en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gasten of een van de leden van zijn gezelschap.

## **11. OPTIEPERIODE**

11.1 Op verzoek van opdrachtgever kan AVANI een optie plaatsen voor de huur van een locatie met eventueel logies en gewenste aanvullende workshops en activiteiten.

11.2 Een optie geldt voor maximaal 1 maand na boeking waarna deze automatisch vervalt dan wel door de opdrachtgever is omgezet naar een reservering.

11.3 Een optie waarbij de aanvangsdatum binnen 3 maanden na de plaatsing van de optie is, vervalt automatisch 1 maand voor aanvang van de bijeenkomst/activiteit tenzij de opdrachtgever de optie omzet naar een reservering.

11.4 Voor aanvragen waarbij de aanvangsdatum binnen 1 maand na plaatsing van de optie is, wordt voor de opdrachtgever een voorstel gemaakt met een geldigheidsduur van 1 week waarna deze automatisch vervalt tenzij de opdrachtgever de optie omzet naar een reservering.

11.5 Een last minute aanvraag waarbij de aanvangsdatum binnen 1 week is, wordt door AVANI alleen aangenomen als deze meteen als reservering wordt geboekt.

11.6 Als een andere gegadigde voor precies datzelfde moment wil reserveren, dan krijgt de opdrachtgever een week de tijd om te beslissen om de optie om te zetten in een reservering of om hier vanaf te zien.

## **Artikel 12. ANNULERINGEN**

12.1 In geval van een reservering van (een) locatie / locaties voor meerdere aaneengesloten dagen of voor een dag met aaneengesloten logies (meerdaagse of retreat) dan wel bij een reservering voor (grotere) evenementen zoals evenementen gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

12.1.1 Bij annulering tot 16 weken voor aanvang, 25% van de overeengekomen prijs van alle afgenomen diensten;

12.1.2 Bij annulering binnen 16 weken tot 8 weken voor aanvang, 50% van de overeengekomen prijs van alle afgenomen diensten;

12.1.3 Bij annulering binnen 8 weken tot 4 weken voor aanvang, 75% van de overeengekomen prijs van alle afgenomen diensten;

12.1.4 Bij annulering korter dan 4 weken voor aanvang is de volledige overeengekomen prijs verschuldigd van alle afgenomen diensten.

### *Annuleringsvoorwaarden alle overige bijeenkomsten*

12.2 In geval van een andere reservering dan in artikel 12.1 genoemd, zoals eendaagse of dagdeel reserveringen, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

12.2.1 Bij annulering tot 24 weken voor aanvang, 10% van de overeengekomen prijs van alle afgenomen diensten;

12.2.2 Bij annulering binnen 24 weken tot 16 weken voor aanvang, 25% van de overeengekomen prijs van alle afgenomen diensten;

12.2.3 Bij annulering binnen 16 weken tot 8 weken voor aanvang, 50% van de overeengekomen prijs van alle afgenomen diensten;

12.2.4 Bij annulering binnen 8 weken tot 4 weken voor aanvang, 75% van de overeengekomen prijs van alle afgenomen diensten;

12.2.5 Bij annulering korter dan 4 weken voor aanvang is de volledige overeengekomen prijs verschuldigd van alle afgenomen diensten.

### *Uitzonderingen*

12.3.1 Wanneer door het KNMI code rood wordt afgekondigd voor de regio Helvoirt, wordt er vanuit AVANI contact opgenomen met huurder. AVANI biedt de mogelijkheid om de reservering kosteloos te verzetten naar een datum binnen een halfjaar. Wanneer er geen alternatief wordt gevonden en de opdrachtgever de reservering wil annuleren, worden hier conform artikel 12.1, 12.2 en 12.3 annuleringskosten voor in rekening gebracht. Dit artikel is niet van toepassing op bijeenkomsten die op het moment dat Code Rood wordt afgekondigd op AVANI al zijn gestart en/of plaatsvinden.

12.4.3 Wanneer door de overheid coronamaatregelen worden afgekondigd waardoor de bijeenkomst niet kan plaatsvinden, biedt AVANI de mogelijkheid om de reservering kosteloos te verzetten naar een datum binnen een jaar. Wanneer er geen alternatief wordt gevonden en de

huurder de reservering wil annuleren, worden hier conform artikelen 12.1, 12.2 en 12.3 annuleringskosten voor in rekening gebracht.

### **13. OVERMACHT EN WIJZIGINGEN**

13.1 In het geval AVANI al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, zal u binnen redelijke termijn nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.).

13.2 Overmacht aan de zijde van AVANI bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van AVANI, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, (personeels-)stakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

13.3 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken, doch uiterlijk voor aankomst. In dat geval heeft AVANI het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. AVANI zal ook alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

### **14. OPZEGGING**

AVANI heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gasten onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan en is AVANI ook op geen enkele wijze gehouden tot andersoortige vergoeding.

### **15. AANSPRAKELIJKHEID**

15.1 AVANI aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op AVANI en/of de huur/het gebruik van accommodatie en/of andere faciliteiten van AVANI, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van AVANI of (één van) haar werknemers.

15.2 Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van verblijfsgenot of bedrijfs- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. AVANI is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering en/of regeling.

15.3 AVANI is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

15.4 In het geval AVANI toch aansprakelijk mocht blijken te zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 75.000,- bij persoonlijke ongelukken en/of overlijden per

huurder/gebruiker en per verblijf. Aansprakelijkheid voor materiële schade is in ieder geval beperkt tot maximaal € 1.500,- per huurder/gebruiker per verblijf.

15.5 U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van AVANI ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gasten, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in AVANI bevinden.

15.6 U vrijwaart AVANI voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gasten, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming/kennisneming op het terrein bevinden.

15.7 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

## **16. KLACHTEN**

Wij zullen er alles aan doen om klachten of gebreken direct op te lossen. Bij nood; zie de huisregels. Mocht u klachten hebben dan vragen wij u allereerst deze klacht te melden aan [info@avani.nl](mailto:info@avani.nl) onder vermelding van uw reservering, NAW-gegevens, datum verblijf en accommodatie.

## **17. TOEPASSELIJK RECHT**

De overeenkomst alsmede deze Algemene Voorwaarden worden exclusief beheerst door het Nederlands recht. De rechtbank Midden-Nederland is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen hieromtrent.

## **18. ALGEMEEN**

Kennelijke druk- en zetfouten binden AVANI niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties. De ongeldigheid en/of nietigheid van een van de afzonderlijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of delen daarvan doet niets af aan de geldigheid van de overige (delen van) bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. Wijzigingen en aanvullingen van de overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd. Op de onderhavige rechtsverhouding tussen partijen (en derhalve ook op deze Algemene Voorwaarden) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechter te Hilversum is exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die samenhangen met, dan wel voortvloeien uit de onderhavige rechtsverhouding en/of Algemene Voorwaarden.